

POLITIKA KVALITY PRO Tech Mahindra CZ a.s.

Kvalita je základem všech aktivit realizovaných ve společnosti Tech Mahindra CZ a.s.

Pouze dosažením požadované úrovně kvality našich dodávek lze docílit spokojenosti našich zákazníků – ta je naším hlavním cílem. K tomu svou činností přispívá každý zaměstnanec společnosti.

I-I se zavazuje udržovat svůj systém řízení kvality v souladu s požadavky ISO 9001, EN 9100, EN 15085 a Nařízení komise (EU) č. 748/2012. I-I svůj systém řízení kvality pravidelně a průběžně hodnotí a na základě výsledků těchto hodnocení přijímá odpovídající preventivní a nápravná opatření vedoucí ke zvyšování jeho efektivity. I-I též vede otevřený dialog se svými zaměstnanci, zákazníky i dodavateli o možnostech zefektivňování procesů a zlepšování kvality.

I-I si klade za cíl zvyšovat kvalitativní a bezpečnostní parametry plnění zakázek a rychle a proaktivně reagovat na požadavky svých zákazníků. Součástí tohoto procesu je i měření vlastního výkonu v oblasti shody produktu a včasnosti dodání, vyhodnocování spokojenosti zákazníků a zjišťování jejich aktuálních potřeb a očekávání.

Klíčem k úspěchu jsou kompetentní a motivovaní zaměstnanci. Proto I-I dbá na upevňování a rozvoj jejich kompetencí a znalostí prostřednictvím cíleného vzdělávacího a školicího programu.

Své požadavky na kvalitu I-I přenáší i na své (sub)dodavatele.

V neposlední řadě pak I-I bere v potaz potřeby a očekávání zainteresovaných stran spojených se svými činnostmi, objektivně hodnotí rizika svých podnikatelských aktivit a preventivním způsobem je co nejvíce eliminuje.

Date: 30.04.2025

Approved by:

Karel Kollert

Sales and Marketing Director, Statutory Representative

Radek Režný

Head of Design Organization

QUALITY POLICY FOR Tech Mahindra CZ a.s.

Quality is the basis for all activities performed in Tech Mahindra CZ a.s.

Our main target is customer satisfaction and the only way to achieve it is to fulfil required level of quality of our deliverables. Each employee of the company contributes to that.

I-I commits to maintain its quality management system in accordance with the requirements of ISO 9001, EN 9100, EN 15085 and Commission Regulation (EU) N°748/2012. I-I performs regular evaluation of its quality management system. Based on the results of this evaluation I-I implements appropriate preventive and corrective actions in order to improve the effectivity of quality management system. I-I also openly discusses with the employees, customers and suppliers regarding possibilities for improvement of efficiency of processes and for increase of quality level.

I-I's target is to continuously increase the quality and safety level of deliverables and quickly and proactively respond to the customer requirements. Part of this process is also the monitoring of performance in terms of product conformity and on-time delivery, evaluation of customer satisfaction and analysis of actual needs and expectations of the customers.

Competent and motivated employees are the key to success. Therefore I-I focuses on maintaining and development of their competences and skills through targeted learning and training program.

Quality requirements of I-I are transferred also to its (sub)suppliers.

Last but not least, I-I takes into account needs and expectations of interested parties connected with its activities, objectively evaluates risks linked with its business activities and eliminates them through preventive approach.

Radek Režný

Delivery Director

Petr Šimůnek

Quality and Safety Manager